



**Zasady zatrudniania firm zewnętrznych w TAURON Ciepło sp. z o.o.
w zakresie przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy,
bezpieczeństwa przeciwpożarowego, ochrony środowiska
oraz podstawowych wymagań bezpieczeństwa**

Przyjęte na podstawie:

- Uchwały Zarządu TAURON Ciepło sp. z o.o. nr 32/V/2024 z dnia 16.07.2024 r.

KATOWICE, lipiec 2024 r.

W celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy podczas wykonywania pracy przy urządzeniach energetycznych oraz pozostałych prac wykonywanych na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o. przez firmy zewnętrzne (dalej Wykonawców), należy przestrzegać ogólnie obowiązujących w tym zakresie przepisów, ze szczególnym uwzględnieniem określonych poniżej zasad i warunków umowy/zlecenia.

DEFINICJE

Bezpieczeństwo fizyczne – ogół sił (ochrona fizyczna, personel bezpieczeństwa fizycznego), środków technicznych (systemy zabezpieczeń technicznych) oraz działań organizacyjnych (np. regulacji, planów, instrukcji, procedur) służących Ochronie osób i Ochronie mienia (zasobów).

Firma zewnętrzna – wykonawca robót, dostawca towarów i usług, jego pracownicy, Podwykonawcy działający na terenach Zamawiającego.

Incydent bezpieczeństwa – niepożądane lub niespodziewane zdarzenie lub seria takich zdarzeń, w przypadku których występuje znaczne prawdopodobieństwo lub wystąpiło naruszenie bezpieczeństwa.

Inspektor nadzoru – pełnoprawny uczestnik procesu budowlanego, który musi posiadać uprawnienia budowlane do pełnienia samodzielnej funkcji technicznej w budownictwie, wiedzę techniczną oraz praktykę zawodową dostosowaną do stopnia skomplikowania robót budowlanych.

Instrukcja – zbiór przepisów i zasad, określających sposób postępowania w danej dziedzinie lub przy wykonywaniu określonych czynności lub prac.

Koordynator – wyznaczona osoba (w rozumieniu art. 208 Kodeksu pracy) sprawująca nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników jednocześnie zatrudnionych przez różnych pracodawców w tym samym miejscu.

Naruszenie bezpieczeństwa – wszelka aktywność, tj. zdarzenia, działania lub zaniechania negatywnie oddziałujące na Bezpieczeństwo Grupy TAURON.

Osoba dozoru wykonawcy – to osoba fizyczna posiadająca odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, powołana przez Wykonawcę do sprawowania nadzoru nad wykonywaniem prac ujętych w umowie.

Osoba dozoru zamawiającego – to osoba fizyczna posiadająca odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, powołana przez Zamawiającego do sprawowania nadzoru nad wykonywaniem prac ujętych w umowie.

Osoba upoważniona – osoba uprawniona, wyznaczona pisemnie przez prowadzącego eksploatację do wykonywania określonych przez niego czynności lub prac eksploatacyjnych.

Osoba uprawniona – osoba posiadająca kwalifikacje potwierdzone na podstawie przepisów Ustawy Prawo energetyczne.

Podwykonawca – osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która za zgodą i wiedzą inwestora realizuje określone rodzaje i ilości robót na podstawie umowy z generalnym wykonawcą; głównie podmiot prowadzący działalność budowlaną.

Polecenie pisemne – wykonania pracy Polecenie pisemne wykonania pracy to dokument, w którym pracodawca zleca pracownikowi wykonanie określonego zadania w ramach jego obowiązków pracowniczych.

Spółka –TAURON Ciepło sp. z o.o.

Świadectwo kwalifikacyjne – świadectwo stwierdzające spełnienie przez daną osobę odpowiednich wymagań kwalifikacyjnych do wykonywania pracy na stanowisku dozoru lub eksploatacji w ustalonym zakresie: obsługi, konserwacji, remontów, montażu i kontrolno-pomiarowym dla określonych rodzajów urządzeń energetycznych, uzyskane w trybie i na zasadach określonych w odrębnych przepisach.

Wykonawca – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która oferuje na rynku wykonanie Robót budowlanych lub Obiektu budowlanego, Dostawę produktów lub świadczenie Usług lub ubiega się o udzielenie Zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie Zamówienia.

Zamawiający – Spółka Grupy TAURON, w której obowiązuje Regulamin, a w przypadku Zamówień skonsolidowanych w Grupie przynajmniej dwie Spółki Grupy TAURON, z których jedna jest upoważniona do przeprowadzenia Postępowania i udzielenia Zamówienia w imieniu i (lub) na rzecz wszystkich Zamawiających objętych Zamówieniem skonsolidowanym w Grupie.

I. WYKONYWANIE PRAC (ROBÓT BUDOWLANYCH/USŁUG) PRZEZ WYKONAWCĘ

§ 1

Wykonywanie prac przez Wykonawcę na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o. następuje na podstawie zawieranych umów/zleceń. Umowa/zlecenie zawierać będzie uregulowania dotyczące obowiązujących przepisów bhp, ppoż., bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz wskazywać osoby sprawujące nadzór ze strony TAURON Ciepło sp. z o.o. nad pracą wykonywaną przez Wykonawcę.

II. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO I WYKONAWCY PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO WYKONYWANIA PRAC

§ 2

1. W umowie/zleceniu lub innym dokumencie podpisanym przez przedstawicieli stron związanym z wykonywaniem pracy przez Wykonawcę, należy zawrzeć zapisy dotyczące obowiązków stron umowy w zakresie bhp, ppoż., ochrony środowiska i bezpieczeństwa w szczególności o treści:
 - 1) „Zamawiający zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników dozoru Wykonawcy w zakresie występujących zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu i podczas wykonywania prac, jak również zapoznania ich z uregulowaniami wewnętrznymi obowiązującymi w TAURON Ciepło sp. z o.o. dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy, ppoż., ochrony środowiska oraz podstawowych wymagań bezpieczeństwa”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zorganizowania pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp,
 - 2) przeszkolenia osób wykonujących przedmiot umowy/zlecenia w zakresie występujących zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu i podczas

- wykonywania prac, jak również zapoznania z uregulowaniami wewnętrznymi Zamawiającego, dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy, ppoż. oraz ochrony środowiska, odpowiednio do zakresu realizacji prac,
- 3) przeszkolenia osób wykonujących przedmiot umowy/zlecenia w zakresie podstawowych wymagań bezpieczeństwa obowiązujących w Grupie TAURON,
 - 4) zapewnienia swoim pracownikom odpowiedniej odzieży i obuwia roboczego, certyfikowanych środków ochrony indywidualnej oraz bezwzględnego dopilnowania ich stosowania,
 - 5) zastosowania do wykonania przedmiotu umowy/zlecenia maszyn, urządzeń, narzędzi, materiałów, które spełniają wymagania obowiązujących przepisów prawnych i technicznych w tym zakresie oraz są sprawne technicznie.
3. Każdorazowo w przypadku Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji obowiązków zapisanych w ust. 2 pkt 2) oraz egzekwowania od Podwykonawców realizacji ust. 2 pkt 1), 3), 4) powyżej.
4. Zamawiający przed rozpoczęciem robót i dopuszczeniem Wykonawcy na obiekty TAURON Ciepło sp. z o.o. zobowiązany jest przeszkolić pracowników dozoru Wykonawcy świadczącego usługę i dostosować tematykę szkolenia do zakresu zleconych prac w zakresie obowiązujących wymagań, a w szczególności:
- 1) występujących zagrożeń,
 - 2) organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach energetycznych,
 - 3) stref wybuchowych,
 - 4) transportu materiałów niebezpiecznych,
 - 5) Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego w danym obszarze TAURON Ciepło sp. z o.o.,
 - 6) Instrukcji prowadzenia prac niebezpiecznych pod względem pożarowym w danym obszarze TAURON Ciepło sp. z o.o.,
 - 7) innych zagrożeń, wynikających ze specyfiki wykonywanych usług,
 - 8) zasad postępowania w zakresie udzielania pierwszej pomocy, zaistnienia zdarzeń wypadkowych,
 - 9) potencjalnych awarii i sposobu postępowania na wypadek ich zaistnienia,
 - 10) zasad dotyczących ochrony środowiska – w szczególności postępowania z materiałami niebezpiecznymi i odpadami,
 - 11) wymagań bezpieczeństwa, o których mowa w rozdziale IX,
 - 12) telefonów kontaktowych i alarmowych,
- oraz udokumentować przeprowadzone szkolenie, potwierdzone podpisami osób przeszkolonych.
5. Osoby dozoru Wykonawcy są zobowiązane do przeszkolenia osób wykonujących przedmiot umowy/zlecenia. Fakt przeszkolenia osoba przeszkolona potwierdza własnoręcznym podpisem.
6. Osoba dozoru Zamawiającego zobowiązana jest każdego ostatniego dnia miesiąca przesyłać na adres mailowy Kierownika Sekcji Służby BHP informacji o:
- a) aktualnej liczbie wszystkich pracowników zatrudnionych przez Wykonawców i Podwykonawców, którzy rozpoczęli wykonywanie usług w danym miesiącu,
 - b) liczbie pracowników zatrudnionych przez Wykonawców i Podwykonawców, którzy przeszli przeszkolenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) i 3), a rozpoczęli wykonywanie usług w danym miesiącu.

Informacja powinna być przesłana zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszych Zasad.

7. W wypadku wykonywania przez tego samego Wykonawcę prac na obiektach TAURON Ciepło sp. z o.o., szkolenie pracowników dozoru Wykonawcy należy powtarzać:
 - a) w przypadku minimum rocznej przerwy w świadczeniu usług w danej lokalizacji TAURON Ciepło sp. z o.o.,
 - b) na innym obiekcie w tej samej lokalizacji – w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego występowania innych zagrożeń w nowym miejscu wykonywania zleconych prac.
8. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy/zlecenia jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu:
 - 1) imiennego wykazu osób oddelegowanych do wykonania przedmiotu umowy/zlecenia,
 - 2) oświadczenia o ważności szkoleń w dziedzinie bhp,
 - 3) imiennego wykazu pracowników Wykonawcy z podaniem rodzaju kwalifikacji i terminu ważności uprawnień,
 - 4) oświadczenia o posiadanych przez pracowników ważnych badaniach lekarskich,
 - 5) telefonów kontaktowych do osób funkcyjnych,
 - 6) oświadczenia, że stosowany sprzęt i narzędzia na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o. są sprawne, w należyłym stanie technicznym oraz spełniają wymagania określone przepisami prawa,
 - 7) dostarczenia egzemplarza aktualnej karty charakterystyki substancji lub preparatu chemicznego, w przypadku stosowania niebezpiecznych substancji i preparatów chemicznych.
9. W przypadku zmian lub upływu terminu ważności dokumentów wymienionych w ust. 8 w trakcie trwania umowy/zlecenia, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przedstawienia zaktualizowanych wersji dokumentów.
10. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 8 w przypadku każdego Podwykonawcy realizującego przedmiot umowy/zlecenia i przekazania Zamawiającemu dokumentacji, o której mowa w ust. 8.
11. Zamawiający archiwizuje dokumenty, o których mowa w ust. 4 i 8, co najmniej przez 30 dni po zakończeniu wykonania umowy/zlecenia.

III. ORGANIZACJA PRACY

§ 3

1. Wszelkie prace wykonywane na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o. przez Wykonawców winny być wykonywane zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
 - 1) z przepisami wynikającymi z obowiązujących przepisów przy urządzeniach energetycznych,
 - 2) z przepisami wynikającymi z Dokumentu Zabezpieczenia przed Wybuchem,
 - 3) z przepisami Prawa Budowlanego,
 - 4) innymi uregulowaniami wewnętrznymi TAURON Ciepło sp. z o.o., w tym dotyczącymi zakazu stosowania substancji lub mieszanin rakotwórczych.
2. Prace wykonywane przez osoby niebędące pracownikami TAURON Ciepło sp. z o.o. mogą być wykonywane wyłącznie na podstawie Polecenia pisemnego wykonania pracy -

zgodnie z przepisami wynikającymi z pracy przy urządzeniach energetycznych, z wyjątkiem prac, dla których czynności związane z dopuszczeniem do pracy ustalono odrębnie na piśmie oraz w przypadku jak w ust. 3 poniżej.

3. W przypadku prac remontowo – budowlanych oraz prac montażowych, niezwiązanych bezpośrednio z urządzeniami energetycznymi, podstawę ich wykonania stanowi Zezwolenie na wykonanie prac, wystawiane Wykonawcy przez osobę dozoru Zamawiającego. (jeżeli są wykonywane na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o.)
4. Zezwolenie na wykonanie prac powinno w szczególności zawierać:
 - 1) numer Zezwolenia,
 - 2) datę wystawienia,
 - 3) nazwę Wykonawcy,
 - 4) ilość osób,
 - 5) kierującego pracownikami (imię i nazwisko), nr telefonu,
 - 6) miejsce wykonywania prac,
 - 7) planowany termin rozpoczęcia i zakończenia pracy (data i godzina),
 - 8) zagrożenia w miejscu wykonywania prac, warunki zabezpieczenia miejsca pracy,
 - 9) informację o konieczności otrzymania codziennie przez kierującego pracami zgody na rozpoczęcie i zakończenie prac (podać terminy, imię nazwisko) i potwierdzenie tego podpisem w rejestrze Zezwoleń na wykonanie prac,
 - 10) podpis wystawiającego i przyjmującego Zezwolenie.

Wzór Zezwolenia stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszych Zasad.

IV. WYZNACZENIE KOORDYNATORA SPRAWUJĄCEGO NADZÓR NAD BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY PRACOWNIKÓW RÓŻNYCH PRACODAWCÓW ZATRUDNIONYCH W TYM SAMYM MIEJSCU I CZASIE

§ 4

1. W przypadku, gdy jednocześnie w tym samym miejscu będą wykonywać pracę pracownicy zatrudnieni przez różnych pracodawców, pracodawcy ci mają obowiązek:
 - 1) współpracować ze sobą,
 - 2) wyznaczyć Koordynatora sprawującego nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników wykonujących pracę w tym samym miejscu pracy w TAURON Ciepło sp. z o.o. (dalej Koordynator),
 - 3) ustalić zasady współpracy i współdziałania uwzględniające sposoby postępowania w przypadku wystąpienia zagrożenia dla zdrowia lub życia pracowników,
 - 4) informować siebie nawzajem oraz pracowników lub ich przedstawicieli o działaniach w zakresie zapobiegania zagrożeniom zawodowym występującym podczas wykonywania przez nich prac, w sposób określony przez Zamawiającego.

§ 5

1. Koordynatora ustala się w następującym trybie:
 - 1) w trakcie negocjacji warunków wykonywania robót/usług z przedstawicielem Wykonawcy, Zamawiający określa, która ze stron umowy wyznacza Koordynatora;
 - 2) w przypadku, gdy Zamawiający ma obowiązek wyznaczenia Koordynatora, ustala go pracownik dozoru/poleceniodawca;

- 3) jeżeli Wykonawca ma przystąpić do pracy w miejscu, w którym pracuje już inna firma, należy uzgodnić, która ze stron wyznacza Koordynatora;
 - 4) jeżeli Wykonawca ma przystąpić do pracy w miejscu, w którym pracują już inne firmy i jest powołany Koordynator, należy uznać go, jako działającego już w tym miejscu;
 - 5) dopuszcza się możliwość łączenia funkcji Koordynatora z działającymi na placu budowy: kierownikiem budowy, kierownikiem robót, inspektorem nadzoru, mistrzem;
 - 6) pracownicy stron podczas wykonywania prac podporządkują się decyzjom Koordynatora.
2. Przed rozpoczęciem prac, inspektor nadzoru TAURON Ciepło sp. z o.o. dokonuje odpowiedniego wpisu do dziennika budowy oraz przekazuje pracownikom informacje w sprawie działania koordynatora w miejscu jednoczesnego wykonywania robót.
- Wpis powinien obejmować:
- nazwę firmy, w której zatrudniony jest Koordynator,
 - imię i nazwisko Koordynatora,
 - stanowisko,
 - sposób łączności.
3. W przypadku, gdy koordynacji podlega praca wykonywana w oparciu o Polecenie pisemne wykonania pracy, potwierdzenie dokonania koordynacji należy wykonać zgodnie z właściwą Instrukcją organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach energetycznych.

§ 6

1. Do obowiązków Koordynatora należy w szczególności:
- 1) nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników zatrudnionych w tym samym miejscu pracy,
 - 2) koordynowanie pracy zespołów pracowników w celu wyeliminowania zagrożeń wynikających z ich jednoczesnej pracy w jednym miejscu,
 - 3) prowadzenie dziennika koordynacji budowy, w którym odnotowuje wszystkie prace prowadzone w miejscu koordynacji i określa warunki, na jakich dopuścił wykonywanie prac,
 - 4) ustalenie harmonogramu prac uwzględniającego zadania wszystkich zespołów realizujących prace, jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo lub technologia ich wykonywania,
 - 5) zapewnienie współpracy osób kierujących pracami zespołów i osób nadzorujących te prace,
 - 6) ustalenie sposobu łączności i sposobu alarmowania w sytuacji zaistnienia zagrożenia lub awarii.
2. W przypadku wystąpienia zagrożeń wynikających z jednoczesnej pracy w jednym miejscu pracowników zatrudnionych przez różnych Wykonawców, Koordynator jest zobowiązany podjąć działania zmierzające do wyeliminowania tych zagrożeń, włącznie z przerwaniem pracy i usunięciem z miejsca pracy pracowników Wykonawcy, którzy stwarzają zagrożenie.
3. Wyznaczenie Koordynatora nie zwalnia poszczególnych Wykonawców z obowiązku zapewnienia bezpiecznych warunków pracy zatrudnionym pracownikom.
4. W przypadku wykonywania prac na urządzeniach energetycznych, przygotowanie miejsca pracy i dopuszczenie do pracy, odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach energetycznych obowiązującej w danym obszarze TAURON Ciepło sp. z o. o.

V. OBOWIĄZKI WYKONAWCY PODCZAS WYKONYWANIA PRAC

§ 7

1. Każdorazowo przed przystąpieniem do wykonania pracy, Wykonawca ma obowiązek zgłosić się do osoby wystawiającej Polecenie pisemne wykonania pracy lub Zezwolenie na wykonanie prac, informując ją o rodzaju, zakresie i terminie wykonywanej pracy, na podstawie, której wystawione zostaje Polecenie pisemne wykonania pracy lub Zezwolenie na wykonanie pracy.
2. Osoby wykonujące zlecone prace powinny przebywać oraz przechowywać narzędzia i materiały wyłącznie w obszarach, które im udostępnił Zamawiający do wykonania przedmiotu umowy/zlecenia.
3. Wykonawca wykonujący pracę na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o. zobowiązany jest do przekazywania informacji osobom upoważnionym w umowie/zleceniu lub kierownikowi jednostki organizacyjnej zlecającej te prace o zaistniałych wypadkach przy pracy, zagrożeniach potencjalnie wypadkowych, chorobach zawodowych, powstałych w trakcie wykonywania pracy.
4. Rusztowania budowane przez Wykonawcę muszą być wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
5. Praca w zbiornikach i innych przestrzeniach zamkniętych jest dozwolona wyłącznie po trwałym odcięciu zbiornika od czynnych instalacji, przewietrzeniu, dokonaniu analizy zawartości tlenu oraz stężenia substancji toksycznych i palnych stwarzających zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa. Prace powinny być wykonywane na Polecenie pisemne zgodnie z obowiązującą Instrukcją organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach energetycznych obowiązującej w danym obszarze TAURON Ciepło sp. z o.o.
6. Prace związane ze szczególnym zagrożeniem dla zdrowia lub życia ludzkiego, należy prowadzić, przez co najmniej dwie osoby, celem zapewnienia asekuracji.
7. Wykonywanie prac w pobliżu napowietrznych linii energetycznych, transformatorów, itp. wymaga dodatkowo uzyskania pozwolenia od osoby zlecającej te prace.
8. Prace niebezpieczne pod względem pożarowym muszą być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie oraz regulacjami wewnętrznymi TAURON Ciepło sp. z o. o.
9. Do Wykonawcy należy zapewnienie podręcznego sprzętu gaśniczego lub innych zabezpieczeń zapobiegających możliwości powstania pożaru, stanowiące warunek bezpiecznego wykonywania prac. Urządzenia te muszą spełniać właściwe przepisy i być w stanie sprawnym technicznie.
10. W przypadku powstania pożaru lub poważnej awarii stanowiącej zagrożenie dla środowiska np. wyciek substancji niebezpiecznych, wybuch, awaria zbiornika – przy jednoczesnym braku możliwości usunięcia zagrożenia podręcznym sprzętem gaśniczym, należy postępować zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami w danym obszarze Zamawiającego.
11. Narzędzia pracy i stosowany sprzęt ochronny powinny być poddawane okresowym próbom i przeglądom w zakresie ustalonym w Polskich Normach lub w dokumentacji producenta.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia jednoznacznej identyfikacji wizualnej pracowników swojej firmy.

13. Podczas przemieszczania się pojazdów po terenie TAURON Ciepło sp. z o.o. należy stosować się do obowiązujących wymagań w danym obszarze Spółki oraz przepisów prawa o ruchu drogowym.
14. Po zakończeniu wykonywania prac, Wykonawca zgłasza ich wykonanie osobom upoważnionym w umowie/zleceniu lub kierownikowi jednostki organizacyjnej zlecającej te prace, który zgodnie z obowiązującymi zasadami i zapisami umowy dokonuje odbioru prac pod kątem prawidłowego ich wykonania.

Uwaga:

Bieżący nadzór oraz kontrolę nad wykonywaniem pracy przez pracowników Wykonawcy sprawują osoby dozoru Wykonawcy.

VI. OBOWIĄZKI PRACOWNIKÓW TAURON CIEPŁO SP. Z O.O. W ZAKRESIE NADZORU NAD PRACĄ WYKONAWCÓW

§ 8

1. W celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa podczas wykonywania prac, wszyscy pracownicy winni zwracać uwagę na zachowanie się pracowników Wykonawcy naruszających niniejsze Zasady.
2. Osoby odpowiedzialne za nadzór nad pracą Wykonawców zobowiązane są do bieżącej kontroli sposobu wykonywania pracy przez pracowników tych firm.
3. W przypadku powstania awarii, pożaru lub innego miejscowego zagrożenia w rejonie wykonywanych prac, za ewakuację odpowiada pracownik dozoru odpowiedzialny za nadzór nad pracą Wykonawcy.
4. TAURON Ciepło sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość kontroli Wykonawcy pracującego na terenie Spółki przez Służbę BHP i Ppoż. W przypadku wykonywania prac przez Wykonawcę niezgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, pracownicy dozoru oraz Służba BHP i Ppoż. TAURON Ciepło sp. z o.o. uprawnieni są do przerywania prowadzonych prac bez konsekwencji prawno – finansowych dla Zamawiającego usługę oraz bez możliwości obarczania winą Zamawiającego za ewentualne opóźnienie prac.

VII. ZASADY DOTYCZĄCE PRZESTRZEGANIA PRZEPISÓW PPOŻ. PRZEZ WYKONAWCÓW

§ 9

Każdy Wykonawca prowadzący pracę na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o. odpowiedzialny jest za przestrzeganie przez swoich pracowników oraz Podwykonawców aktualnie obowiązujących przepisów ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, a w szczególności:

- 1) Ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej,
- 2) Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów,
- 3) Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego w danym obszarze TAURON Ciepło sp. z o.o.,
- 4) Instrukcji prowadzenia prac niebezpiecznych pod względem pożarowym w danym obszarze TAURON Ciepło sp. z o.o.,

- 5) Instrukcji organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach energetycznych obowiązującej w danym obszarze TAURON Ciepło sp. z o.o.

VIII. ZASADY DOTYCZĄCE PRZESTRZEGANIA PRZEPISÓW O OCHRONIE ŚRODOWISKA PRZEZ WYKONAWCÓW

§ 10

1. Wykonawcy działający na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o. są zobowiązani do stosowania zasad ochrony środowiska i przestrzegania obowiązujących w tym zakresie przepisów w danym obszarze TAURON Ciepło sp. z o.o.
2. TAURON Ciepło sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość kontroli działalności Wykonawców pracujących na jego terenie przez służbę ochrony środowiska oraz ewentualnego wstrzymania robót bez odszkodowania, jeśli zostanie stwierdzone zagrożenie środowiska.
3. Jeśli w wyniku prowadzonej działalności Wykonawca spowoduje nadzwyczajne zagrożenie środowiska tj. nastąpi gwałtowne zdarzenie mogące wywołać znaczne zniszczenie środowiska lub stwarzające zagrożenie dla zdrowia i życia ludzi, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia Zamawiającemu. Należy też natychmiast przystąpić do działań zmierzających do ograniczenia skutków wypadku/zdarzenia i uczestniczyć w akcji organizowanej przez odpowiednie służby. Wykonawca jest wówczas zobowiązany w ciągu 3 dni od zaistnienia zagrożenia przedstawić stosowne wyjaśnienie w tej sprawie osobie nadzorującej, wskazanej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną, przewidzianą prawem odpowiedzialność za skutki naruszenia obowiązku ochrony środowiska oraz braku przeciwdziałania dla ograniczenia zagrożeń i jest zobowiązany do usuwania skutków degradacji środowiska np. rekultywacja terenów zielonych na własny koszt.

IX. ZASADY DOTYCZĄCE PODSTAWOWYCH WYMAGAŃ BEZPIECZEŃSTWA

§ 11

1. Zapisy niniejszego rozdziału określają podstawowe wymagania w zakresie bezpieczeństwa, które Wykonawca zobowiązany jest stosować z uwzględnieniem bardziej szczegółowych postanowień umownych, jeżeli takowe zostały w umowie zapisane.
2. Podczas zawierania umów przewidujących udzielenie Wykonawcom dostępu do systemów informacyjnych Zamawiającego, zgodnie ze „Standardem w zakresie wymagań bezpieczeństwa do Systemów informatycznych/aplikacji w Grupie TAURON” należy załączać do zawieranych z Wykonawcą umów „Wymagania dotyczące zgłaszania i obsługi incydentów bezpieczeństwa” oraz „Zasady dotyczące zdalnego dostępu VPN dla Wykonawcy” w przypadku udzielania dostępu zdalnego.

§ 12

Bezpieczeństwo fizyczne

1. Angażowanie Podwykonawców

W przypadku zaangażowania Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przestrzegania przez Podwykonawców niniejszych wymagań,

w szczególności poprzez zapewnienie równoważnego poziomu bezpieczeństwa w postanowieniach umownych dotyczących zleconej pracy.

2. Przebywanie i praca na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o.

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania zasad dotyczących organizacji ruchu osobowego, ruchu pojazdów i ruchu materiałowego obowiązujących na terenie Spółki, na którym Wykonawca realizuje zadania wynikające z umowy.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia z przedstawicielem Zamawiającego wskazanego przez Spółkę, w kwestii zasad bezpieczeństwa fizycznego, obowiązujących na terenie Spółki, w której realizowany jest przedmiot umowy.
- 3) Zasady bezpieczeństwa fizycznego zobowiązują Wykonawców m.in. do:
 - a) wejścia, wyjścia i przebywania na terenie Spółki zgodnie z obowiązującymi w Spółce regulacjami w tym zakresie,
 - b) poruszania się i przebywania Wykonawców na terenie Spółki zgodnie z nadanymi uprawnieniami, a także, jeżeli jest to konieczne – w asyście przedstawiciela Zamawiającego,
 - c) pracy wyłącznie w asyście przedstawiciela Zamawiającego lub innej osoby przez niego wyznaczonej, we wskazanych pomieszczeniach, jeżeli tak zostało ustalone.
- 4) W przypadku konieczności odstępstwa od przyjętych Zasad bezpieczeństwa fizycznego Wykonawca powinien zwrócić się do przedstawiciela Zamawiającego w celu uzyskania formalnej akceptacji.
- 5) Wykonawcy zabrania się m.in.:
 - a) udostępniania poświadczeń (tj. przepustek, kart dostępowych, itp.) uprawniających do wejścia na teren Spółki, do stref ochrony, do obiektów i pomieszczeń innej osobie lub umożliwienia dostępu do tych poświadczeń osobom nieuprawnionym,
 - b) wejścia do stref ochrony lub pomieszczeń, do których Wykonawca nie posiada uprawnień,
 - c) wynoszenia, wywożenia mienia z terenu Spółki niebędącego własnością Wykonawcy, bez stosownego zezwolenia,
 - d) wnoszenia, wwożenia mienia na teren Spółki przez Wykonawcę, bez stosownego zezwolenia.
- 6) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa fizycznego Spółka może zastosować bezpośrednio w stosunku do naruszającego, następujące sankcje:
 - a) odebranie uprawnień do wejścia i przebywania na terenie Spółki,
 - b) nadanie statusu „Persona non grata” na czas określony lub bezterminowo, a także obciążyć Wykonawcę będącego stroną umowy, karami umownymi, stosownie do zapisów w łączącej strony umowie.

§ 13

Bezpieczeństwo i przetwarzanie informacji w ramach świadczonych usług

1. Klasyfikacja informacji w Grupie TAURON

- 1) Informacje, które Wykonawca przetwarza w związku z realizacją umowy, podlegają klasyfikacji bezpieczeństwa oraz oznaczaniu ze względu na poufność. Jeżeli zapisy umowne nie stanowią inaczej, należy stosować się do poniższych zasad klasyfikacji i oznaczania informacji.
- 2) Przetwarzana informacja może zostać oznaczona przez Spółkę w sposób przedstawiony w tabeli:

Klasyfikacja w zakresie poufności	Oznaczenie Informacji	Charakterystyka Informacji
	Informacja Ścisłe Chroniona lub skrót (IS)	Informacje m.in. operacyjne, strategiczne, organizacyjne, finansowe, itp., które nie powinny być przekazywane osobie lub osobom innym niż wskazane w dokumencie, zidentyfikowane jako odbiorcy danej informacji lub wskazanych w dedykowanej procedurze udostępniania. Ujawnienie spowoduje lub może spowodować bardzo poważne szkody dla Spółki/całej Grupy TAURON, Współpracowników, stron trzecich oraz relacji z nimi.
	Informacja Chroniona lub skrót (IC)	Informacje m.in. operacyjne, strategiczne, organizacyjne, finansowe, itp. jakie powinny być przekazywane wyłącznie za zgodą i wiedzą właściciela informacji. Ujawnienie spowoduje lub może powodować poważne szkody dla Spółki/całej Grupy TAURON, Współpracowników, stron trzecich oraz relacji z nimi.
	Informacja Wewnętrzna lub skrót (IW) lub brak oznaczeń	Informacje operacyjne, organizacyjne, finansowe itp. (wewnętrzne), które powinny być chronione jasnymi zasadami przekazywania i udostępniania bez konieczności ścisłego nadzoru nad obiegiem danej informacji. Ujawnienie spowoduje lub może powodować poważne szkody dla Spółki/całej Grupy TAURON, Współpracowników, stron trzecich oraz relacji z nimi.
	Informacja powszechna brak oznaczeń	Informacje publiczne, powszechnie znane lub upublicznione przez Spółkę lub tworzone jako takie, których upublicznienie nie spowoduje żadnej szkody.

- 3) Wszystkie informacje zaklasyfikowane i oznaczone jako Informacja Chroniona i Informacja Ścisłe Chroniona stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Spółki (w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji) i podlegają ochronie prawnej.
- 4) Wykonawca powinien ustalić z przedstawicielem Zamawiającego wskazanego przez Spółkę, praktyczne zasady stosowania klasyfikacji, oznaczania i przetwarzania informacji, które są przedmiotem umowy.
- 5) W zakresie przetwarzania informacji, jeżeli zapisy umowne nie stanowią inaczej, należy stosować się co najmniej do poniższych zasad:

ZASADY	ZABRANIA SIĘ
<p>Wszystkie przekazane Wykonawcy informacje (w formie papierowej, elektronicznej, ustnej etc.) muszą być przez niego traktowane bezwzględnie jak tajemnica przedsiębiorstwa Spółki i podlegać ochronie. Wykonawca zobowiązany jest w trakcie realizacji zlecenia do stosowania co najmniej następujących zasad:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) przy przetwarzaniu udostępnionych lub powierzonych informacji, należy szczególnie zadbać o zachowanie poufności, integralności i dostępności tych informacji, b) rekomenduje się przekazywanie nośników danych z zastosowaniem protokołu zdawczo-odbiorczego, c) stosowanie ustalonych sposobów szyfrowania oraz innych zabezpieczeń plików elektronicznych, które mają być przesyłane pocztą elektroniczną, składowane, przekazywane dalej, 	<ol style="list-style-type: none"> a) przekazywania nośników informacji zawierających dane Spółek Podwykonawcom zaangażowanym przez Wykonawcę bez umowy zachowania poufności (NDA), b) pozostawiania bez dozoru lub udostępniania osobom nieupoważnionym informacji (w formie elektronicznej, papierowej itp.) przekazanych przez Spółkę, c) przekazywania w rozmowie ustnej informacji pozyskanych lub zauważonych podczas realizacji zadań, należących do Spółki.

<p>d) stosowanie ustalonych zabezpieczeń chroniących poufność, dostępność dokumentów papierowych,</p> <p>e) zbędne wydruki, notatki, kserokopie dokumentów itp. zawierające informacje należące do Spółki muszą być bezwzględnie niszczone w sposób uniemożliwiający odtworzenie ich treści.</p> <p>f) wydruki, dokumenty zawierające dane Spółki po zakończeniu pracy muszą być przechowywane w zamkniętych szafach uniemożliwiającym dostęp do nich osobom nieupoważnionym.</p>	
---	--

§ 14

Bezpieczeństwo IT w ramach świadczonych usług dla Grupy TAURON

- 1. Wykonawca korzystający ze sprzętu komputerowego i zasobów informatycznych Grupy TAURON, jeżeli zapisy umowne nie stanowią inaczej, powinien stosować co najmniej poniższe zasady:**

ZASADY	ZABRANIA SIĘ
<p>Wykonawca korzystający ze sprzętu komputerowego (komputery, urządzenia mobilne, telefony etc.) zobowiązany jest do:</p> <p>a) używania tylko legalnego oprogramowania,</p> <p>b) używania oprogramowania antywirusowego z aktualną bazą wirusów,</p> <p>c) stosowania silnych haseł, zgodnie z dobrymi praktykami oraz politykami haseł stosowanymi w Grupie TAURON,</p> <p>d) natychmiastowej zmiany hasła, jeśli istnieje podejrzenie, że zostało odkryte lub wiadomo, że znajduje się ono w posiadaniu osoby innej niż Współpracownik,</p> <p>e) ustawienia monitorów, stanowisk z dostępem do danych udostępnianych przez Spółkę (w pomieszczeniach, gdzie przebywają osoby postronne) w taki sposób, żeby uniemożliwić tym osobom wgląd w dane,</p> <p>f) zabezpieczenia dostępu do systemu informatycznego przed dostępem osób nieuprawnionych (zablokowanie ekranu lub wylogowanie się z systemu), w przypadkach chwilowego opuszczenia stanowiska pracy,</p> <p>g) wykorzystywania urządzeń mobilnych do przetwarzania informacji, wyłącznie wtedy, gdy urządzenie jest zaszyfrowane,</p> <p>h) wykorzystywania sieciowych technologii przewodowych do transmisji informacji wyłącznie wtedy, gdy przekaz jest szyfrowany,</p> <p>i) wylogowania się z systemu informatycznego po zakończeniu pracy w tym systemie.</p>	<p>a) przesyłania danych z systemu informatycznego osobom nieuprawnionym do odbioru takich danych,</p> <p>b) logowania się z wykorzystaniem identyfikatora i hasła osoby trzeciej,</p> <p>c) udostępniania identyfikatora i hasła osobom trzecim,</p> <p>d) informowania osób trzecich, nie związanych z realizacją usługi, o infrastrukturze informatycznej Spółki Grupy TAURON oraz stosowanych zabezpieczeniach systemów informatycznych,</p> <p>e) stosowania oprogramowania z naruszeniem warunków stosownej licencji,</p> <p>f) korzystania z dostępu do sieci Spółki w miejscach publicznych i innych miejscach lub w sposób powodujący ryzyko ujawnienia danych uwierzytelniających oraz przetwarzanych informacji.</p>

2. Dostęp Wykonawcy do sieci i systemów informatycznych Spółki

Wykonawca korzystający z własnego sprzętu komputerowego, jeżeli zapisy umowne nie stanowią inaczej, powinien stosować co najmniej poniższe zasady:

ZASADY	ZABRANIA SIĘ
<ul style="list-style-type: none">a) dostęp do sieci i systemów informatycznych Grupy TAURON jest możliwy wyłącznie po autoryzacji służb informatycznych Grupy TAURON,b) dostęp i sposób dostępu ustalany i przekazywany jest przez służby informatyczne Grupy TAURON,c) korzystanie z systemów informatycznych Grupy TAURON jest możliwe na następujących zasadach:d) w przypadku zdalnego dostępu do systemów informatycznych Spółek Grupy TAURON uwierzytelnianie odbywa się z wykorzystaniem certyfikatu wystawionego przez TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (CUW IT),e) zdalna obsługa może być prowadzona jedynie z wykorzystaniem urządzeń, które posiadają aktualne zabezpieczenia antywirusowe oraz zainstalowane niezbędne poprawki i aktualizacje bezpieczeństwa,f) w przypadku zakończenia świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie zaprzestać korzystania z posiadanych dostępów.	<ul style="list-style-type: none">a) samodzielnych prób łączenia z bezprzewodową siecią korporacyjną,b) samodzielnego wpinania urządzeń do sieci informatycznej,c) dla urządzeń komputerowych pracujących w sieci LAN zestawiania innych połączeń niż połączenia autoryzowane przez służby informatyczne Grupy TAURON,d) testowania lub podejmowania prób poznania metod zabezpieczenia sieci i systemów informatycznych Grupy TAURON,e) prób obejścia zabezpieczeń systemów informatycznych.

3. Monitorowanie działań użytkowników systemów IT

Wszystkie czynności związane z dostępem i użytkowaniem zasobów informatycznych Grupy TAURON, ze względu na bezpieczeństwo Grupy TAURON, są monitorowane w sposób ciągły przez systemy bezpieczeństwa, a dane o tych czynnościach są rejestrowane.

§ 15

Incydenty bezpieczeństwa

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia lub zaistnienia okoliczności wskazujących na naruszenie bezpieczeństwa, Wykonawca jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić Spółkę Grupy TAURON o zaistniałej sytuacji.
2. Powiadomienie powinno zostać przekazane telefonicznie na nr: 500 99 5555 lub na dedykowany adres e-mail: cuwit@tauron.pl bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24h od wykrycia incydentu. Takimi naruszeniami lub okolicznościami wskazującymi na naruszenie bezpieczeństwa mogą być:
 - 1) obecność osób obcych, których zachowanie w danym miejscu budzi wątpliwości,
 - 2) pozostawione bez nadzoru dokumenty, w szczególności z oznaczeniem „Informacja Chroniona” lub „Informacja Ściśle Chroniona”,
 - 3) korzystanie z obcego identyfikatora lub hasła,
 - 4) niezamknięte, pozostawione bez opieki pomieszczenia,
 - 5) niezablokowany komputer z dostępem do systemów informatycznych,
 - 6) wykorzystywanie zdalnego połączenia VPN przez osoby nieupoważnione,

- 7) naruszenie lub wadliwe funkcjonowanie zabezpieczeń budowlanych, jak drzwi, okna w pomieszczeniach oraz mechanicznych, jak np. wyłamane lub zacinające się zamki, naruszone plomby, nie domykające się lub uszkodzone okna,
 - 8) utratę nośnika zawierającego informacje należące do Grupy TAURON, w szczególności kradzież lub zaginięcie kopii bezpieczeństwa, wydruku, pendrive czy dysku,
 - 9) wielokrotne nieudane próby logowania,
 - 10) wykrycie złośliwej zawartości lub włamanie do systemów IT/OT Wykonawcy,
 - 11) inne zdarzenia, które wg własnej oceny stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa.
3. Incydenty wynikające z działań Wykonawcy związane z:
- 1) nieuprawnionym dostępem do systemu informatycznego Grupy TAURON,
 - 2) niezabezpieczeniem informacji przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - 3) udostępnieniem informacji osobom trzecim,
 - 4) pozyskiwaniem oprogramowania z nielegalnych źródeł,
 - 5) instalacją na sprzęcie IT należącym do Grupy TAURON oprogramowania nie pochodzącego i nieautoryzowanego przez służby informatyczne Grupy TAURON,
 - 6) wprowadzeniem do systemu teleinformatycznego treści prawnie zakazanych lub chronionych,
 - 7) łamaniem haseł,
 - 8) deszyfracją plików,
 - 9) nieautoryzowanymi próbami łamania zabezpieczeń,
 - 10) naruszeniem zasad Bezpieczeństwa fizycznego,

mogą być uważane za rażące naruszenie obowiązującej umowy ze Spółką, powodujące skutki określone w umowie.

4. Incydenty związane z naruszeniem bezpieczeństwa w Grupie TAURON powstałe na skutek działań Wykonawcy, mogą spowodować natychmiastowe rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy oraz stanowią podstawę do żądania pokrycia powstałej szkody lub zapłaty kary umownej, jeśli taki obowiązek wynika z zawartej umowy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Zasady wejścia i poruszania się na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o. osób niebędących pracownikami regulują wewnętrzne przepisy w danym obszarze Spółki.
2. Za aktualizację, nadzór i interpretację „Zasad dotyczących zatrudniania firm zewnętrznych w TAURON Ciepło sp. z o.o. w zakresie przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, ochrony środowiska oraz podstawowych wymagań bezpieczeństwa” odpowiedzialne jest Biuro BHP i Ppoż. i Biuro Bezpieczeństwa odpowiednio w swoim zakresie.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Raport zatrudnionych firm zewnętrznych w TAURON Ciepło sp. z o.o.,
- 2) Załącznik nr 2 - Zezwolenie na wykonanie prac przez firmę zewnętrzną na terenie TAURON Ciepło sp. z o.o.

Raport zatrudnionych firm zewnętrznych w TAURON Ciepło sp. z o.o. za miesiąc:

Jednostka
organizacyjna:

Lp.	Nazwa firmy wykonującej usługę dla TC	Nazwa zadania	Termin rozpoczęcia prac	Termin wykonania prac	Liczba wszystkich pracowników zatrudnionych przez Wykonawców i podwykonawców	Liczba pracowników zatrudnionych przez Wykonawców i podwykonawców przeszkolonych zgodnie z Zasadami zatrudniania firm zewnętrznych w TC



.....

 (imię i nazwisko wystawiającego zezwolenie)

ZEZWOLENIE
NA WYKONANIE PRAC PRZEZ FIRMĘ ZEWNĘTRZNĄ
NA TERENIE TAURON CIEPŁO SP. Z O.O.

NR z dniar.
 niniejsze Zezwolenie potwierdza jednocześnie przekazanie Wykonawcy frontu robót
 (z godnie z Umową nr)

1. Wykonawca:
2. Ilość pracowników: osób
3. Kierujący pracownikami:
4. Miejsce wykonywania pracy:
5. Zakres prac do wykonania:
6. Planowany termin rozpoczęcia pracy:
7. Planowany termin zakończenia pracy:
8. Zagrożenia występujące w miejscu pracy:
-
-
-
-
9. Warunki zabezpieczenia miejsca pracy:
-
-
-
10. Obowiązkiem kierującego pracami jest codzienne uzyskanie zgody na rozpoczęcie i zakończenie prac od:
 - a) w dni robocze, w godzinach – od
 - b) w dni wolne od pracy, w dni świąteczne oraz w dni robocze w godzinach – od, każdy wypadek należy zgłosić do osoby oraz bieżące, telefoniczne informowanie o rozpoczęciu i zakończeniu robót. W razie wypadku lub potencjalnego zagrożenia powiadomić telefonicznie na numer:

Wystawiający zezwolenie:

Przyjmujący zezwolenie:

.....
 (podpis)

.....
 (podpisy)

[illegible]